

Collecte et Archivage des Logs de Trafic Open Mesh

Achat Cloud

Achat Cloud SAS
235 rue Claude François
34 080 Montpellier
+33 (0)970 460 450
info@achat-cloud.fr

La solution d'archivage des logs de trafic permet de conserver les données techniques tel que requis par la loi lors de la mise en place d'un Hotspot Wifi. Grâce à son intégration directe dans les APs Open Mesh vous pouvez ainsi déployer facilement et à distance la solution sans avoir besoin d'ajouter le moindre serveur sur site. Les données étant archivées sur un serveur central redondé localisé en France.

Obligations pour les fournisseurs de hotspot Wifi

La loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (dite LCEN) et l'article L.34-1 du code des postes et des communications électroniques (CPCE), modifié par la loi du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme impose – aux FAI et à l'ensemble des personnes qui, au titre d'une activité professionnelle principale ou accessoire, offrent au public une connexion permettant une communication en ligne par l'intermédiaire d'un accès au réseau, y compris à titre gratuit – **de conserver les données « de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elle est prestataire »** (article 6 II).

Ainsi hôtels, restaurants, magasins, mairies, marinas, aéroport, gîtes, bars, cafés, établissements scolaires lorsque le Wifi est accessible par les élèves et entreprises lorsqu'un accès est donné aux visiteurs ... endossent ces responsabilités.

Sanctions

Tout manquement à l'obligation de conservation des données expose la personne à laquelle incombe cette obligation aux sanctions visées à l'article L. 39-3 du CPCE, soit **un an d'emprisonnement et 75.000 euros d'amende pour les personnes physiques, et 375.000 euros pour les personnes morales** (en application de l'article 131-38 du code pénal).

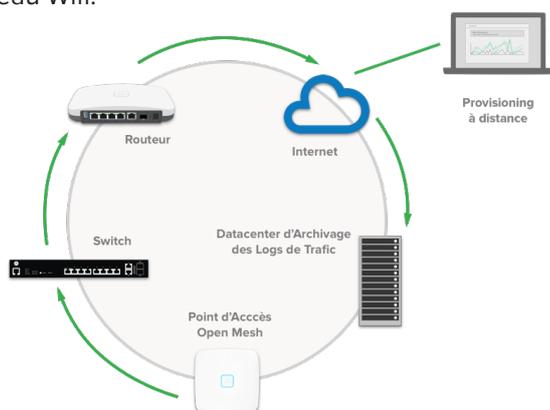
Solution intégrée aux points d'accès Open Mesh

Sauvegarde en temps-réel des données

Soyez tranquille, les données de trafic qui vous protègent en cas de trafic illégal sur votre réseau Wifi sont conservées en temps-réel sur un Cloud redondé et peuvent être récupérées à tout moment sur simple demande.

Communication professionnelle

Gardez le contact avec vos clients. Grâce aux rapports envoyés mensuellement et aux statistiques en temps-réel sur leur page Web dédiée (à vos couleurs), vos clients savent à tout moment ce qu'il se passe sur leur réseau Wifi.



Nombre d'utilisateurs simultanés illimité

Les licences fonctionnent par point d'accès, sans limite du nombre d'utilisateurs simultanés connectés.

Facilité de déploiement inégalable

Le logiciel de récupération des logs de trafic est installé centralement à distance directement dans les points d'accès Wifi Open-Mesh grâce au contrôleur Cloud Open-Mesh (« Cloudtrax »). Ces logs sont ensuite envoyés en temps-réel dans le backoffice Cloud où ils sont supervisés et analysés quotidiennement.

Marque blanche – personnalisable à votre nom et vos couleurs

Renforcez votre identité visuelle et promouvez votre marque auprès de vos clients en personnalisant la bannière d'en-tête, votre chartre graphique et vos coordonnées sur les mails. Envoyés depuis un nom de domaine générique le nom d'expéditeur des mails est le vôtre. Vous et votre équipe êtes en copie des mails envoyés à vos clients pour vous tenir au courant des rapports, alertes et notifications envoyés automatiquement.



Backoffice de supervision des logs et d'envoi des mails

Les logs reçus sont supervisés et analysés quotidiennement pour que vous puissiez vous assurer du bon fonctionnement de la solution Wifi et de la réception des logs.

Chaque notification peut être activée/désactivée individuellement	Contact(s) Client Final		Contact(s) chez vous	
	Technique	Management	Technique	Commercial
Confirmation initiale de réception des logs	✓		✓	
Alerte de réception/non-réception	✓		✓	
Rapports mensuels d'activité	✓	✓	✓	
Lien vers les stats en temps réel	✓	✓	✓	
Notification d'expiration d'abonnement		✓		✓
Synthèse mensuelle des abonnements			✓	✓

Vous êtes en copie des mails envoyés à vos clients

Pour chaque mail commercial et technique vous pouvez utiliser une liste de diffusion ou indiquer plusieurs adresses mail.

Ainsi le contact technique de votre client recevra le mail de confirmation initiale de réception des logs (ligne 1 du tableau), et votre contact Technique sera en copie. La notification d'expiration d'abonnement (avant-dernière ligne du tableau), sera envoyée sur l'adresse mail « Management » de votre client et votre/vos adresse(s) mail « Commercial » sera/ont mis en copie.

Statistiques individuelles ou multi-site

Les statistiques peuvent être faites sur le réseau que vous définissez. Ce peut-être des lieux/réseaux individuels (ex : un seul magasin) ou un ensemble de lieux/réseaux éloignés ou non géographiquement (ex : plusieurs magasins)

Récapitulatif global mensuel des licences

Vous recevez chaque mois un tableau de récapitulatif des abonnements en cours, contenant les noms de vos clients, de leur(s) réseau(x), des adresses MACs des AP wifi et la dernière date de réception des logs de trafic

Client	Nom du Réseau	Date de renouvellement	Adresses MAC	Derniers logs reçus
Groupe Hotel SA	Hotel Bonne Nuit Lyon	18-05-2015	AC:86:74:22:42:74 - AC:86:74:22:42:74 - AC:86:74:22:42:74	Aujourd'hui
Groupe Hotel SA	Hotel Bonne Nuit Nantes	25-05-2015	AC:86:74:22:42:74 - AC:86:74:22:42:74 - AC:86:74:22:42:74 AC:86:74:22:42:74 - AC:86:74:22:42:74 - AC:86:74:22:42:74 AC:86:74:22:42:74	Aujourd'hui

Un portail web Client à vos couleurs

Votre client reçoit un lien pour consulter en temps- réel les informations relatives à son réseau Wifi. Notamment le graphique de trafic et utilisateurs connectés les derniers mois, semaines, jours et heures. Les types d'applications consommées (Youtube, Skype,...) et les clients Wifi connectés. La page Web reprend votre nom et vos couleurs.

Notifications de renouvellement

Des notifications peuvent être envoyées automatiquement à vos clients 1 mois, 1 semaine et à la date de renouvellement de l'abonnement. Plus besoin de superviser de votre côté les dates de renouvellement.

Administration simplifiée

Vous déclarez les adresses MAC des points d'accès Wifi de chaque réseau et quelques données contenues dans le contrôleur Cloud Open- Mesh (« Cloudtrax »). La suite est automatisée.



Sécurité et conformité à la législation

Données conservées

Le décret du 24 mars 2006 a créé un nouvel article R.10-13 du CPCE, qui décrit les données à conserver. Il s'agit :

- des informations permettant d'identifier l'utilisateur: **adresse IP et adresse MAC**
- la **date et l'horaire** de chaque communication
- des données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication: **adresses IP de destination**

Les données ci-dessus sont collectées et archivées ainsi que les adresses MAC des points d'accès.

Durée de rétention

Comme stipulé dans le décret du 24 mars 2006 les données sont conservées **pendant un an**, durée au-delà de laquelle elles sont automatiquement détruites.

Récupération des données

Les données techniques de connexion peuvent être remises uniquement aux personnes habilitées par la loi à les obtenir, notamment les autorités judiciaires dans le cadre d'une procédure pénale, ou la HADOPI. Cette obligation résulte de la loi de 2001 relative à la sécurité quotidienne ainsi que de la loi de 2006 relative à la lutte contre le terrorisme, et de la loi n° 2009-1311 relative à la protection pénale de la propriété littéraire et artistique sur internet, dite "HADOPI 2".

Datacenter

Les données de trafic sont réceptionnées et archivées dans un datacenter Européen avec architecture redondante et droits d'accès biométriques pour offrir ce qu'il se fait de mieux en matière de sécurité.



Augmentez votre visibilité ... chez vos clients !

Votre nom d'expéditeur du mail → Obj : Rapport mensuel d'activité WiFi - Avril 2018
De : Mon Entreprise Informatique

Image d'en tête à vos couleurs → Mon Entreprise

Nom du réseau/site de votre client → Rapport d'activité WiFi sur le réseau Hotel ***

Statistiques d'utilisation du réseau → Trafic vu sur le réseau et nombre d'utilisateurs le mois dernier
Clients : 3075

Types d'applications consommées → Types d'Applications consommées sur le réseau

Types d'applications consommées → Mail, Social, Misc Web, Misc SSL Web, Video Streaming, Music

Nombreuses statistiques détaillées (clients, OS, L7...) à la suite du mail → [Progressive dots]

Bouton d'accès à l'espace web client Infos en temps-réel → Consommation en temps réel

Date de dernière réception des logs → Date de réception des informations : **Aujourd'hui**
Pour consulter ces données en temps réel, cliquez sur le bouton ci-dessous

Personnalisé aux coordonnées des clients → Groupe Hotels *** Bonne Nuit

Vos informations de contact → Mon Entreprise Informatique - Mes informations de contact

Votre marque → Mon Entreprise Informatique - Mes informations de contact

Ces informations vous permettent de superviser votre infrastructure WiFi et d'identifier les évolutions de consommation pour agir en prévention d'une éventuelle saturation.